

Conoce más acerca del Club VIP Bamboo

¿Cómo se convierten los puntos a pesos?

Los niveles superiores en el programa VIP Bamboo ganan más puntos a un ritmo más rápido, pero 1000 puntos siempre equivalen a 10 pesos. Por ejemplo, como miembro del nivel Silver, ganarás 1 punto por cada peso que gastes. Cuando avances al nivel Golden, ganarás 2 puntos por cada peso gastado. Cuando avances al nivel Platinum, ganarás 3 puntos por cada peso gastado.

¿Cómo puedo unirme al Club VIP Bamboo?

Puedes unirme al Club Bamboo completando el formulario de registro, antes de realizar tu compra en Smart Bamboo online o en cualquiera de sus tiendas físicas asociadas.

¿Cuál es el proceso para ganar y canjear puntos en el Club VIP Bamboo?

- Comienza por registrarte en el Club VIP Bamboo.** Al unirme, automáticamente ganarás 2,500 puntos como bonificación de bienvenida.
- Gana puntos:** Cada vez que realices una compra en las tiendas participantes, recibirás puntos que se acumularán en tu cuenta del Club Bamboo. Cuantas más compras hagas, más puntos ganarás.
- Canjea tus puntos:** Una vez que hayas acumulado suficientes puntos, podrás canjearlos por descuento u otros beneficios al comprar tus productos favoritos en las tiendas participantes. Simplemente selecciona los productos que desees comprar y utiliza tus puntos para ahorrar en tu compra.

¿Qué beneficios ofrece el Club VIP Bamboo?

El Club Bamboo ofrece una variedad de beneficios, incluyendo descuentos exclusivos, acceso a promociones especiales, regalos por cumpleaños y acumulación de puntos para canjear por productos.

¿Cómo acumulo puntos en el Club VIP Bamboo?

Acumulas puntos en el Club Bamboo realizando compras en tiendas asociadas, u online, participando en promociones especiales y completando ciertas acciones especificadas por Smart Bamboo.

¿Qué puedo hacer con los puntos acumulados en el Club VIP Bamboo?

Los puntos acumulados en el Club Bamboo pueden ser canjeados por productos seleccionados, descuentos en compras futuras o experiencias exclusivas, dependiendo de la disponibilidad y las categoría en la que te encuentres.

¿El Club Bamboo tiene algún costo de membresía?

No, la membresía en el Club Bamboo es gratuita y no requiere el pago de ninguna tarifa para unirse o participar en el programa de recompensas. Únicamente realizando el registro en la página.

¿Puedo aplicar mis puntos del Club VIP Bamboo junto con otras promociones o cupones de descuento?

Lamentablemente, no es posible acumular o aplicar los puntos del Club Bamboo junto con otras promociones o cupones de descuento.

¿Cuántos puntos necesito acumular para obtener descuentos en mis compras dentro del Club VIP Bamboo?

- Con 100,000 puntos acumulados, puedes obtener un descuento de \$1,000 en tus compras.
- Si acumulas 50,000 puntos, podrás disfrutar de un descuento de \$500 en tu próxima compra.
- Y con tan solo 5,000 puntos, podrás obtener un descuento de \$50 en tus productos favoritos.

¿Hay un límite para la cantidad de puntos que puedo ganar?

¡No! Esa es la mejor parte de ser miembro del Club VIP Bamboo. Siempre tendrás la oportunidad de ganar más puntos comprando con nosotros.

¿Cómo sabré cuándo he alcanzado un nuevo nivel?

Cuando tus puntos totales crucen el umbral de un nivel, recibirás un correo electrónico dándote la bienvenida al nuevo nivel.

Usé mis puntos en una compra reciente, pero ahora quiero devolver el artículo. ¿Qué pasará con mis puntos?

Si utilizas tus recompensas para una compra y luego decides devolver ese artículo, tus puntos se acreditarán nuevamente a tu cuenta.